



Entsorgungsbetrieb, Pf. 3820, 55028 Mainz
Eigenbetrieb der Stadt Mainz

Herrn
Werner Hau
Jacob-Goedecker-Straße 36
55122 Mainz

Dienstgebäude : Zwerchallee 24
Straßenbahn/Buslinie : 50, 51, 60 - 63, 68
Sachbearbeiter : Fr. Dr. Frisch
Zi.-Nr. : 106
Telefon : 06131/12-2773
Telefax : 06131/12-3801
Ihr Zeichen :
Schreiben vom : 23.08.2012
Aktz. :
Datum : 29. Aug 2012

Abfallentsorgung **Hier: Wertstoffhof in der Zwerchallee**

Sehr geehrter Herr Hau,

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 23.08.2012.

Wir dürfen uns zunächst ebenfalls bei Ihnen ganz herzlich für Ihr hohes Engagement bedanken, die bei Ihnen anfallenden Abfälle getrennt zu sammeln und ordnungsgemäß über unser städtisches Sammelsystem zu entsorgen!

Jede Kommune ist stets auch auf die tatkräftige Unterstützung der Abfallerzeuger angewiesen, um eine umweltgerechte Abfallentsorgung in ihrer Gebietskörperschaft sicher zu stellen. Als öffentlich-rechtlicher Entsorgungsträger der Stadt Mainz bemühen wir uns sehr, unserer Kundschaft diese Mitarbeit so leicht wie möglich zu machen, und bieten hierfür ein umfangreiches Holsystem ab den Grundstücken sowie insgesamt acht Wertstoffhöfe im Stadtgebiet an. Zusätzlich betreiben wir auch noch zwei Recyclinghöfe in Mainz-Hechtsheim sowie Budenheim, die täglich geöffnet sind und auch Gewerbebetrieben gegen Gebühr zur Verfügung stehen.

Erfreulicherweise werden unsere zehn Entsorgungsstationen von der Kundschaft gerne und intensiv genutzt. Saison- und wetterabhängig kommt es auf den Höfen zu unvorhergesehenen Stoßzeiten leider manchmal kurzzeitig zu Entsorgungsengpässen, denen wir durch Erhöhung des Behältervolumens (wenn die räumlichen Verhältnisse dies gestatten) und / oder häufigere Leerung der Container begegnen.

Unser erst im Oktober 2011 neu eröffneter Wertstoffhof in der Zwerchallee bietet reichlich Platz und ist für unsere Entsorgungsfahrzeuge auf kurzem Weg außergewöhnlich gut an

- 2 -

fahrbar. Aus unserer Sicht dürfte es für die von Ihnen beschriebenen Entsorgungspässe auf diesem Wertstoffhof eigentlich keinen Grund geben. Innerbetrieblich sind hier wohl leider Verständigungsprobleme zwischen den Wertstoffhofpaten und unseren Disponenten aufgetreten, so dass die Altpapier-Behälter einige Male nicht rechtzeitig geleert worden sind. Hierfür dürfen wir Sie sehr um Entschuldigung bitten.

Zwischenzeitlich haben wir neue Regelungen zur Vorbeugung etwaiger Entsorgungspässe auf dem Wertstoffhof in der Zwerchallee getroffen und gehen davon aus, unserer Kundschaft nun wieder ein ausreichendes und insgesamt gutes Angebot zur Verfügung zu stellen.

Wir hoffen, dass Sie uns auch zukünftig als regelmäßiger Kunde auf unseren Wertstoffhöfen treu bleiben und mit unserem Service zufrieden sein werden.

Mit freundlichen Grüßen



Winkel
1. Werkleiter